



## INFORMATIVA PRIVACY

La presente Informativa viene resa per informarti del trattamento dei Tuoi dati personali.

### INDICE

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento
2. Finalità, base giuridica del trattamento, conferimento dati
3. Tipologie di dati personali
4. Origine dei dati
5. I destinatari dei dati
6. Comunicazione e diffusione dei dati
7. Trasferimento dati a Paesi Terzi
8. Periodo di conservazione dei dati
9. Diritti dell'Interessato
10. Tutela della privacy dei minori
11. Politica in materia di cookie e processi analoghi
12. Collegamenti con social network
13. Aggiornamento informativa

#### **1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati è **TEZUK SRL** in persona del legale rappresentante pro-tempore Sig.ra Patrizia Teglia con sede legale in Castel Maggiore (BO) Via G. Di Vittorio 16/B, P.IVA 03581400375-

I nostri dati di contatto sono: Tel. 051704080- FAX 051700998-MAIL: [info@tezuk.com](mailto:info@tezuk.com)

#### **2. Finalità, base giuridica del trattamento, conferimento dati**

I dati personali raccolti verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) per la prestazione dei servizi da te richiesti (vendita-assistenza post-vendita; gestione reclami, adempimento obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali connessi); esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- b) per inviarti via posta, email, sms, mms, telefono ed altri canali di comunicazione digitali, comunicazioni/informazioni commerciali e promozionali, inviti ad eventi e altre notizie/informazioni su eventuali iniziative riguardanti i nostri prodotti;
- c) eventualmente per valutare le preferenze espresse con i tuoi acquisti, o nella wishlist che vorrai creare, al fine di migliorare la qualità dei nostri beni e servizi e offrirti via posta, email, sms, mms, telefono ed altri canali di comunicazione digitali, prodotti che possano essere di tuo interesse in base alle tue preferenze;

Il conferimento dei dati è **facoltativo, ma costituisce condizione necessaria** per l'attività di cui alla lettera a) e il rifiuto di conferirli comporta l'impossibilità di adempiere i servizi di vendita da te richiesti. Il conferimento di dati per le attività di cui alle lettere b) e c) è facoltativo e richiede il tuo consenso espresso. In mancanza di consenso i tuoi dati verranno utilizzati solo per i servizi di vendita (lettera a) e non per le attività di cui alle lettere b) e c).



### **3. Tipologie di dati**

La Società potrà raccogliere e utilizzare diversi tipi di dati personali a seconda delle specifiche finalità perseguite e di seguito descritte:

- a) informazioni personali, quali nome, cognome.
- b) informazioni di contatto, quali indirizzo, indirizzo email, numero di telefono, numero di cellulare, eventuale numero di fax e altre informazioni di contatto che le normative vigenti consentono di raccogliere;
- c) informazioni relative alla vendita, quali dati, prodotti o servizi forniti, luogo dell'acquisto, codici prodotto, importo, totale della vendita, partita IVA, reclami, resi, rimborsi o altre informazioni relative alla vendita che le normative vigenti consentono di raccogliere;
- d) abitudini e profili, quali dati riguardanti gli acquisti (storico acquisti), abitudini e preferenze di acquisto (lista dei desideri).

### **4. L'origine dei dati**

La Società raccoglie i tuoi dati personali soltanto laddove sia tu a fornirli volontariamente.

Li raccoglie tramite il sito: quando effettui un ordine tramite il Sito Web come "ospite" oppure aprendo un account o modificandolo; creando una lista dei desideri; contattando la Società tramite l'invio di un commento o di una domanda; iscrivendoti alle newsletter via email e agli aggiornamenti riguardanti gli ultimi prodotti e servizi; o richiedendo di ricevere la conferma di un ordine, di una spedizione o altri avvisi; chiedendo assistenza, servizi particolari o assistenza post-vendita; on line partecipando a discussioni su social network terzi quali Facebook.

Li raccoglie tramite e-mail, SMS e altri messaggi elettronici: se scambi comunicazioni con la Società.

Qualora l'utente fornisca alla Società dati personali di terzi (ad esempio, familiari, altri clienti o potenziali clienti), lo stesso dovrebbe accertarsi che tali soggetti terzi siano informati e abbiano autorizzato l'utilizzo dei loro dati come descritto nella presente Informativa sulla Privacy.

#### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di informazioni che per loro natura potrebbero, mediante associazioni ed elaborazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare i visitatori (ad es. indirizzo IP degli utenti/visitatori che si collegano al sito, ecc.). Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni di tipo statistico, in completo anonimato, e per controllare il corretto funzionamento del sito. Tali dati vengono conservati per il tempo necessario allo svolgimento di tali attività, salvo eventuali accertamenti di reati informatici ai danni del sito. Nessun dato derivante dal servizio web verrà comunicato o diffuso, salvo che per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie.



## **5. I destinatari dei dati**

Nell'ambito delle finalità indicate, i Tuoi dati potranno essere resi accessibili a dipendenti e collaboratori del titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema; a società terze/consulenti di cui ci si avvale per lo svolgimento di attività connesse, strumentali ai servizi di vendita, per gli adempimenti di legge fiscali e contabili; per la tutela dei diritti contrattuali; consulenti informatici; eventuali istituti bancari e assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati. Si è indicata solo la categoria dei destinatari, in quanto oggetto di frequenti aggiornamenti e revisioni.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento designati e dei soggetti terzi a cui vengono comunicati i dati può essere ottenuto utilizzando i nostri contatti indicati al paragrafo 1.

## **6. Comunicazione e diffusione dei dati**

Ti informiamo che i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza tuo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati a Autorità giudiziarie, organismi di vigilanza, enti pubblici, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

## **7. Trasferimento dati a Paesi Terzi**

I tuoi dati personali saranno conservati all'interno dell'Unione Europea. Il Titolare non ha intenzione di trasferire i Tuoi dati personali verso paesi terzi fuori dall'Unione Europea o ad organizzazioni internazionali. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avranno facoltà di trasferire i dati anche extra UE. In tal caso, il Titolare assicura sin da ora che il trasferimento dei dati extra UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

## **8. Periodo di conservazione dei dati**

I Tuoi dati personali verranno conservati come segue:

- per le finalità inerenti la vendita saranno conservati per la durata dei rapporti contrattuali e per tutto il tempo necessario a perseguire le relative finalità. Dopo tale periodo, i dati personali raccolti saranno conservati soltanto per ottemperare agli obblighi di legge e regolamentari (ad esempio, per 10 anni, nel caso di finalità contabili; per la durata dell'obbligo di conservazione inderogabile, nel caso di finalità fiscali; ecc.) ovvero per consentire alla Società di mantenere una prova dei rispettivi diritti e obblighi;
- per le finalità indicate alla lettera b) del par. 3 per 24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio del consenso al trattamento;
- per le finalità indicate alla lettera c) del par. 3 per 12 (dodici) mesi dal momento del rilascio del consenso al trattamento.

## **9. Diritti dell'Interessato**

Ti informiamo che potrai, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati.



- a) Accesso ai dati personali: hai diritto di ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che ti riguarda e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso, origine dei dati quando non sono raccolti presso l'interessato; esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e sulle conseguenze di tale trattamento per l'interessato; le garanzie adottate in caso di trasferimento di dati ad un paese terzo oppure ad una organizzazione internazionale. In alcuni casi potrai chiedere di ricevere una copia elettronica dei Tuoi dati che riceverai gratuitamente.
- b) Richiesta di rettifica dei dati: hai il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano senza ingiustificato ritardo. Hai il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- c) Richiesta di cancellazione (diritto all'oblio): hai il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che Ti riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo. Le richieste di cancellazione dei dati sono subordinate agli obblighi vigenti di legge e di conservazione dei documenti imposti alla Società, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- d) Diritto di limitazione del trattamento: hai il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: 1) se intendi contestare l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; 2) se il trattamento è illecito e Ti opponi alla cancellazione dei dati personali e chiedi invece che ne sia limitato l'utilizzo; 3) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali ti sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; 4) ti sei opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- e) Diritto di opposizione: hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano.
- f) Diritto alla portabilità dei dati: hai il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano forniti a un titolare del trattamento e hai il diritto che tali dati siano trasmessi a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti. Nell'esercitare tali diritti alla portabilità dei dati, hai diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.



- g) Diritto di revocare il Tuo consenso: puoi revocare in qualunque momento il Tuo consenso ove fornito per le finalità di cui al paragrafo 3 lettera b) e c); l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;
- h) Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Autorità Garante della privacy).
- i) Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione: hai il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Tua persona.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento via posta, mail, fax ai seguenti dati di contatto:

**TEZUK SRL** in persona del legale rappresentante pro-tempore Sig.ra Patrizia Teglia Via G. Di Vittorio 16/B- Castel Maggiore (BO), Tel. 051704080- FAX 051700998-MAIL: [INFO@TEZUK.COM](mailto:INFO@TEZUK.COM).

Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

### **10. Tutela della privacy dei minori**

Il presente Sito Web si rivolge a un pubblico generico, tuttavia i suoi servizi sono destinati a persone di età pari o superiore a 18 anni. La Società non richiede, raccoglie, utilizza e divulga deliberatamente dati personali forniti da persone di età inferiore a 18 anni. Qualora la Società venga a sapere di aver raccolto personalmente dati di un minore, li cancellerà. Nel caso in cui l'utente non abbia l'età richiesta, è pregato di non registrarsi o procedere con l'acquisto online e di chiedere a un adulto (ovvero ai propri genitori o al proprio tutore) di eseguire le procedure necessarie.

### **11. Politica in materia di cookie e processi analoghi**

Il sito "Tezuk.com" utilizza sistemi automatici di raccolta dei dati non direttamente rilasciati dall'utente, come i cookies. Il cookie è un dispositivo che è trasmesso all'hard disk dell'utente; esso non contiene informazioni comprensibili ma permette di associare l'utente alle informazioni personali da esso rilasciate sul sito. Per ulteriori informazioni sulla tipologia di cookie utilizzati dal sito e connessi processi anche di attivazione/cancellazione si legga la [cookie policy](#).

### **12. Collegamenti con social network e eventuali altri siti**

Sul nostro sito è possibile trovare anche social buttons/widgets, ovvero quei particolari "pulsanti" raffiguranti le icone di social network (esempio, Facebook) e social wall interattivi (es. wall che presentano foto da Instagram tramite hashtag) che presentano



contenuti provenienti da social network. Questi "pulsanti" consentono agli utenti che stanno navigando sul sito di raggiungere e interagire con un "click" direttamente con i social network. Grazie al tuo click sui Social buttons/widgets e/o sui social wall interattivi il social network acquisisce i dati relativi alla tua visita. Al di fuori dei questi casi, in cui sei tu spontaneamente con il click a voler condividere i tuoi dati di navigazione con i social network prescelti, Tezuk srl non condivide alcuna informazione di navigazione o dato dell'utente acquisiti attraverso i propri siti con i social network accessibili grazie a Social buttons/widgets e social wall interattivi. Per ogni altra informazione sui social wall interattivi e social buttons/widgets usati dal nostro sito contattaci. Il presente Sito contiene un collegamento a PayPal e potrebbe contenere collegamenti ad altri siti web. Laddove l'utente scelga di fornire i propri dati personali su tali siti web collegati, tali informazioni saranno soggette all'informativa sulla privacy e alle politiche di sicurezza di tali siti web collegati. La Società non è responsabile delle informazioni inviate ovvero raccolte, utilizzate, divulgate o soggette in altro modo a trattamento da parte dei siti web di soggetti terzi, l'utente dovrebbe prendere conoscenza di tali altre informative sulla privacy.

### **13. Aggiornamento informativa**

La Società si riserva il diritto di cambiare, modificare, integrare il contenuto, in parte o completamente, della presente Informativa sulla Privacy, in qualunque momento, pubblicandone la versione revisionata sulla presente pagina del Sito Web. Tezuk ti informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte e saranno vincolanti non appena pubblicate sul sito. Tezuk ti invita dunque a visitare questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione privacy in modo che tu sia sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Tezuk.